



**ACCI**

EXPERT DE L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE

## PROFIL CORPORATIF



**EXPERT DE L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE**

## ACCI, EN QUELQUES LIGNES...

Fondée en 1984 à Québec, ACCI est devenue au fil des ans un chef de file dans l'intégration de haut niveau des procédés TI par l'entremise d'infrastructures numériques innovantes, performantes et fiables. Notre entreprise est aussi reconnue pour la stabilité de ses assises corporatives et de son capital humain. Un gage additionnel d'excellence, d'homogénéité et de synergie.

Nous sommes le partenaire de plusieurs entreprises et institutions d'envergure implantées partout au Québec. Celles-ci nous décrivent comme un allié offrant des solutions personnalisées rentables, leur permettant d'évoluer avec aisance dans un univers technologique sophistiqué et, par définition, en perpétuelle mouvance.

En effet, ACCI est l'une des rares entreprises à se spécialiser dans la continuité des affaires et la relève. La diversité de nos expertises nous permet d'offrir des solutions pertinentes aux besoins particuliers de chaque domaine d'affaires, la plupart du temps selon une formule clés en main. Outre la santé, nous comptons des clients dans différentes industries et sociétés gouvernementales telles que les assurances, l'impartition de services, la distribution et la géomatique, pour ne nommer que celles-là.

Nos réalisations sont multiples et diversifiées. Parmi celles-ci, mentionnons nos implantations et notre support 7/24 pour des solutions de stockage, de serveurs et de réseautique pour plusieurs clients ayant des opérations critiques. Cette catégorie englobe le domaine de la santé où le flux d'information ne peut souffrir d'aucune interruption. Seulement dans ce secteur, nous comptons plusieurs importantes réalisations au bénéfice de centres hospitaliers québécois.

En définitive, ACCI n'est ni un consultant ni un revendeur classique de matériel, car nos interventions sont conçues et exécutées en considérant toutes les facettes de l'environnement numérique, ce qui implique notamment l'unification des ressources humaines, stratégiques et techniques, la gestion totale du cycle de vie des informations, la sécurité et la continuité des affaires. De surcroît, notre entreprise profite d'un statut privilégié auprès de manufacturiers qui sont, eux aussi, des leaders de leur industrie. Nous pouvons à ce chapitre mentionner des sociétés aussi prestigieuses que Hewlett-Packard, VMware et APC.

Plus que jamais, l'agilité et la résilience des entreprises et des institutions sont tributaires de l'information qu'elles possèdent et de leurs capacités à l'utiliser avec efficience, grâce à des processus et des applications d'affaires performants. Qu'il s'agisse de capacité de traitement, de stockage d'informations, de télécommunication, de sécurité ou de toute autre technologie indispensable, notre rôle consiste à cibler les meilleurs choix, à déployer les solutions, puis, finalement, à les maintenir intègres et performants.

Pour davantage d'information sur ACCI, nous vous invitons à parcourir notre site Internet.



## ACCI, EN QUELQUES RÉFÉRENCES...

### DOMAINE DE LA SANTÉ

- Hôtel-Dieu de Lévis
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (*autrefois l'Hôpital Laval*)
- Hôpital Rivière-du-Loup
- Centre hospitalier Pierre-Boucher
- Centre Hospitalier Universitaire Affilié de Québec, pavillon Enfant-Jésus
- Healthvision
- CRSSS Jardins Roussillon (*Hôpital Anna-Laberge*)
- Centre hospitalier régional de Rimouski

### ORGANISMES PUBLICS

- Centre de services partagés du Québec
- Investissement Québec
- Société de transport de Laval
- Sécurité publique Québec
- Ministère de la défense nationale
- Ville de Québec
- CRIQ
- Base militaire de Valcartier
- Centre de recherche de Valcartier
- SAGIR

### SOCIÉTÉS CARITATIVES

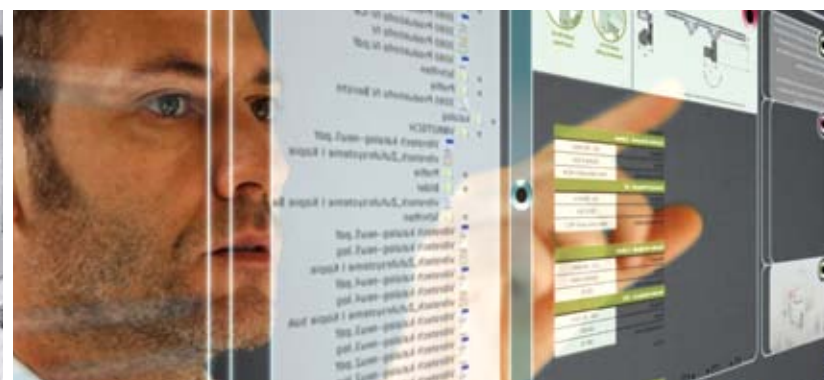
- Fondation Chagnon (*plus importante fondation privée au Canada*)
- Société canadienne du cancer

### ENTREPRISES COMMERCIALES

- Allstream
- Ameublement Tanguay (*plus important détaillant de meubles de l'est du Québec, avec sept magasins à grandes surfaces*)
- Groupe Cossette
- SoftVoyage (*leader canadien en services Internet pour la gestion en ligne des voyages*)
- Sogique
- Price Waterhouse
- Le Soleil (Gesca)
- Taléo
- Bell
- Alcoa
- Telus
- Groupe Brochu / Agri-Marché
- Canam-Manac

### SOCIÉTÉS D'ASSURANCES

- Mutuelle des fonctionnaires du Québec et Assurances La Capitale
- SAAQ
- SSQ Assurances Générales
- Union Canadienne (*assurances*)





## SERVICES PROFESSIONNELS

Pour obtenir les avantages concurrentiels et atteindre la réussite, les gestionnaires doivent compter sur une infrastructure optimisée. Nos experts les aident à définir leurs besoins et leur prodiguent des conseils en vue d'assurer la disponibilité, la sécurité et la performance de leurs données, applications et réseaux critiques. Ensemble, nous cernons et analysons les défis qui concernent les TI, afin de construire le meilleur pont entre les besoins spécifiques et les technologies appropriées.

Par ailleurs, il n'existe plus de séparation réelle entre le département TI et les unités d'affaires, puisque les directions informatiques partagent aujourd'hui les mêmes objectifs de performance que les autres départements de l'entreprise. Pour harmoniser les besoins technologiques et les objectifs stratégiques assurant les meilleurs fonctionnements et rendement, nous préconisons une approche intégrée et complète, toujours novatrice, qui favorise l'agilité, la performance et la fiabilité en fonction d'une croissance à long terme.

Finalement, dans un univers concurrentiel où la moindre faille dans l'infrastructure informatique peut compromettre tout l'équilibre d'une organisation, le concept de gestion de la continuité des affaires prend toute sa signification et son importance. C'est dans cet esprit que ACCI est devenue une référence en matière de création de plans qui incluent des solutions techniques et stratégiques, qui assurent la parfaite résilience de son bénéficiaire en toute circonstance.

Comme vous le voyez, la liste de nos services est exhaustive. Elle est le fruit de bientôt 30 ans de savoir-faire au service de très nombreuses entreprises et organismes, présentant des défis variés et chaque fois galvanisants pour nos experts.

- Services de migration et de provisionnement
- Gestion du cycle de vie de l'information
- Accompagnement exécutif et technique
- Veille technologique spécifique
- Évaluation de capacité de centres de données
- Conception d'environnements virtuels
- Processus d'archivage et de copies de sécurité
- Planification et provisionnement des ressources
- Conception et déploiement de solutions en nuage
- Conception de sites de relève avec balance de charges
- Assistance technique et professionnelle
- Alternatives d'acquisition et de financement

## OPTIMISATION DES RESSOURCES

Dans un contexte où la croissance des entreprises est en grande partie tributaire des solutions issues des technologies de l'information, la consolidation des éléments critiques qui composent l'infrastructure s'avère un enjeu crucial. ACCL est renommée pour la mise en place de dispositifs, politiques et méthodes de contrôle essentiels pour parer les risques qui menacent quotidiennement l'intégrité de l'information.

D'autre part, nos solutions de consolidation couvrent tous les aspects de l'environnement TI.

- Consolidation des actifs informationnels
- Virtualisation de serveurs, de fichiers et de postes de travail
- Densification des infrastructures
- Accélération et livraison applicative
- Automatisation et prévisionnement
- Collaboration intégrée de systèmes hétérogènes

## GESTION DES DONNÉES

De nos jours, l'actif informationnel compte parmi les biens les plus précieux de toute organisation. La quantité de données augmente à un rythme exponentiel et les règles du jeu à leur égard sont de plus en plus complexes. Le cycle de vie de l'information se compose d'étapes toutes aussi essentielles et critiques les unes que les autres, telles que acquisition, distribution, modification, rétention, destruction... car elles ont une valeur stratégique inestimable. Les gestionnaires doivent pouvoir profiter d'une vision globale et parfaitement intégrée de leurs réseaux de données afin de propulser le modèle d'affaires grâce à un niveau optimal d'informations pointues, disponibles de façon sécuritaire au bon endroit et, surtout, au bon moment. À cet égard, nous disposons des meilleurs spécialistes pour guider nos clients dans les nombreux dédales menant à une gestion saine, efficace et rentable de cet environnement.

- Unification et consolidation des données
- Catégorisation des actifs informationnels
- Virtualisation du stockage
- Haute disponibilité et continuité des accès
- Archivage et copies de sécurité
- Gestion de données non structurées
- Guichet unique

## CONNECTIVITÉ

L'intégration optimale de l'environnement numérique et des infrastructures qui le définissent est tributaire d'une connectivité adéquate, permettant à tous de communiquer, peu importe l'endroit et peu importe le moment. Il faut ajouter à cela la compatibilité essentielle avec tous les dispositifs contemporains et à être inventés...

Outre les aspects purement physiques de ce défi, il ne faut pas perdre de vue les mécanismes de sécurité qui doivent être omniprésents pour des raisons évidentes de protection du patrimoine corporatif, particulièrement dans le contexte d'un environnement informatique de type nuagique qui gagne chaque jour en popularité.

- Convergence des réseaux de données sécurisés
- Systèmes matriciels
- Applications de communication unifiée
- Transparence des communications des postes portatifs
- Optimisation et accélération des infrastructures
- Réseaux étendus
- Portail d'applications

## CENTRE DE DONNÉES

Les systèmes d'information sont cruciaux pour le bon fonctionnement des entreprises. Ils emmagasinent l'expérience de l'organisation, fournissent en temps réel l'information lui permettant de prendre des décisions stratégiques et permettent le déploiement efficace et rentable de ses activités quotidiennes. Considérant leur valeur virtuellement inestimable, leur protection est un souci de tous les instants.

Plusieurs considérations techniques sont névralgiques pour s'assurer qu'il s'agira d'un investissement dont la rentabilité sera mesurable.

Dans ce domaine aussi, nous avons largement fait nos preuves en offrant des solutions clés en main pour des entreprises ayant de grandes ambitions corporatives, mais des budgets limités. Que le centre de traitement de données occupe une seule pièce, un étage ou un immeuble en entier; que les besoins impliquent de la haute, moyenne ou basse densité en terme d'espace disponible, nous avons à tout coup des solutions sur mesure, performantes et évolutives.

- Architecture, conception et livraison
- Consolidation d'infrastructures
- Évaluation, calculs et provisionnement

## ENVIRONNEMENT

L'écoresponsabilité n'est pas une tendance, c'est un prérequis pour toute entreprise responsable et soucieuse de son image de marque. À de nombreux égards, l'environnement numérique a une incidence directe sur l'empreinte écologique. Au fil des années, nous avons développé des approches ainsi que des réflexes qui nous permettent d'intégrer dans chaque plan stratégique, des considérations qui sont de nature à favoriser la réduction, la récupération, le réemploi et le recyclage.

- Disposition d'actifs
- Empreinte carbonique
- Optimisation énergétique



## ÉQUIPE DE DIRECTION ET PLACE D'AFFAIRES

### BERNARD RISI

*Président et chef de la direction*

- Fondateur des Systèmes ACCI en 1984, à l'âge de 22 ans.
- Principal architecte des percées de l'entreprise dans ses quatre principaux marchés :
  - » services (assurances, services financiers, etc.);
  - » industries manufacturières;
  - » santé (hôpitaux, CRSSS, CSS);
  - » organismes et ministères gouvernementaux.
- Responsable au sein d'ACCI de la veille technologique et instigateur d'alliances stratégiques avec des leaders internationaux.
- Consultant apprécié auprès de centaines d'entreprises et dans plus de trente ministères du gouvernement du Québec où, au fil des ans, il a dirigé l'installation et assumé le support des réseaux locaux. Il a aussi été l'auteur d'un manuel de référence, encore utilisé aujourd'hui, traitant de la normalisation des réseaux au sein du Ministère des Communications du Québec.
- Formateur reconnu pour le personnel informatique de soutien, les employés et les professionnels de toutes les sphères de l'activité économique.
- Intervenant dans de nombreuses expositions et rencontres internationales de très grande envergure à vocation technologique.

### MARC BROCHU

*Vice-président exécutif*

- Associé depuis 2003
- Responsable des opérations et de la gestion
- Plus de 30 ans d'expérience dans le domaine des technologies de l'information, ayant œuvré dans les secteurs du service après-vente, du développement, de la consultation, de l'ingénierie des systèmes et des ventes.
- Il a occupé un poste de spécialiste de solutions pour systèmes critiques chez Hewlett-Packard, principalement pour des clients gouvernementaux, privés et du domaine de la santé.
- Antérieurement, il a été directeur régional pour Lexmark Canada en plus d'avoir passé les dix premières années de sa carrière chez IBM Canada, où il a occupé diverses positions à l'intérieur d'équipes techniques et de ventes, ce qui l'a amené à travailler entre autres à Toronto, Montréal et Québec.
- Suite à l'obtention de son diplôme du Collège de Sherbrooke en électronique des ordinateurs, M. Brochu a poursuivi ses études en administration des affaires, en économie et en marketing à l'université York de Toronto ainsi qu'à McGill.



## JEAN BOUCHARD

*Directeur des marchés stratégiques*

- Récemment associé.
- Responsable du développement des affaires.
- Précédemment, il a joué un rôle déterminant au département des ventes de Hewlett Packard, notamment pour les comptes majeurs dans l'ensemble du territoire québécois.
- Avant de se joindre à HP, il a occupé un poste de consultant sénior pour la firme Oracle à Ottawa. Il a aussi travaillé chez Statistique Canada où il a occupé différents postes, entre autres pour la division du commerce international.
- Jean Bouchard est un diplômé de l'Université du Québec à Chicoutimi. Il détient un baccalauréat en informatique de gestion.

---

### QUÉBEC (siège social)

1995, rue Frank-Carrel, bureau 203, Québec (Québec) G1N 4H9  
T 418 871.4540 • 1 877.871.4540 F 418 871.6339

### MONTRÉAL

1, Place Ville-Marie, bureau 2001, Montréal (Québec) H3B 2C4  
T 514 448.4888 • 1 877.871.4540 F 514 624.8122



## QUÉBEC

1995, rue Frank-Carrel, bureau 203, Québec (Québec) G1N 4H9  
T 418 871.4540 • 1 877.871.4540 F 418 871.6339

## MONTRÉAL

1, Place Ville-Marie, bureau 2001, Montréal (Québec) H3B 2C4  
T 514 448.4888 • 1 877.871.4540 F 514 624.8122

[acci@sysacci.com](mailto:acci@sysacci.com) [sysacci.com](http://sysacci.com)

